

- **Miks peab ennast Stebbysse registreerima?**

Stebby igakuise soodustuse kasutamiseks tuleb aktiveerida konto. Registreerimiseks kirjuta sport@tlt.ee või läbi vormi <https://siseuudised.tlt.ee/pakkumised/> ning edasta enda nimi, isikukood, tabeli number, e-mail, mille soovid Stebbyga siduda. Siis saad kindel olla, et iga kuu 1. kuupäeval on aktiveeritud kontol 30 eurot, mida saad vabalt valitud teenuste vahel kasutada.

- **Kuidas selgeks teha, kas raha on minu kontol?**

Stebby.ee kontole e-mailiga sisse logides on võimalik oma krediitjääki näha. Raha tuleb kontole iga kuu 1. kuupäeval. Kui ei saa oma kontole ligi, siis sellest tuleb teatada Stebby klienditoele info@stebby.eu. Igasuguste probleemide korral Stebby kontoga pöörduda sport@tlt.ee poole. Kui selgub, et raha ei ole Stebby kontol, tuleks kirjutada samuti sport@tlt.ee. Hiljem liitujate osas saame seejärel eraldi krediidi lisada. Stebby kontol peab olema korrektne isikukood, selle kaudu ühendub ID-kaart kontoga.

- **Kui ma ei kasuta Stebby kontot, mis siis sellega saab?**

Peale 2 kuud mitte kasutamist deaktiveeritakse konto. Uuesti aktiveerimiseks tuleb saata uus taotlus sport@tlt.ee meilile.

- **Зачем нужно регистрироваться в Stebby?**

Чтобы воспользоваться ежемесячной льготой Stebby, необходимо активировать аккаунт. Чтобы зарегистрироваться, напишите по адресу sport@tlt.ee или через форму <https://siseuudised.tlt.ee/pakkumised/> и укажите имя, личный код, табельный номер и адрес э-почты, который вы хотите привязать к Stebby. В таком случае вы можете быть уверены, что первого числа каждого месяца на вашем аккаунте будут активироваться 30 евро, которые вы можете потратить на услуги на свое усмотрение.

- **Как узнать, есть ли на аккаунте Stebby деньги?**

Войдя в Stebby.ee по адресу электронной почты, можно увидеть свой кредитный остаток. Баланс аккаунта пополняется первого числа каждого месяца. Если вы не можете войти в аккаунт, напишите в службу поддержки клиентов Stebby info@stebby.eu. При возникновении каких-либо проблем с аккаунтом Stebby пишите по адресу sport@tlt.ee. Если окажется, что баланс в Stebby не пополнен, следует также написать по адресу sport@tlt.ee. Тем, кто присоединится позже, мы сможем пополнить баланс отдельно. В аккаунте Stebby следует указать правильный личный код, по нему происходит связь ID-карты с учетной записью.

- **Что произойдет, если я не использую аккаунт Stebby?**

Если аккаунт не используется 2 месяца, он деактивируется. Для повторной активации необходимо отправить новый запрос по адресу sport@tlt.ee.